

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.  
İAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 ÇİĞLİ -  
İZMİR / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu  
onaylar.



TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.  
İAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 ÇİĞLİ -  
İZMİR / TÜRKİYE

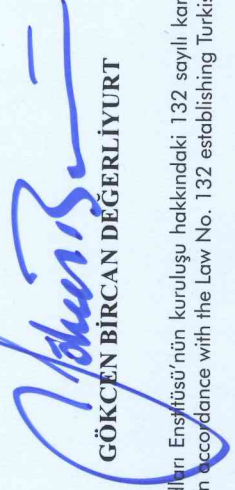
has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2014

**Belge kapsamı Ek'te verilmiştir**

**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

**Scope of the certificate is given in annex**

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI  
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

  
GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No

MY-029/10-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

26.12.2018

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

01.12.2019

Revizyon Tarihi / Date of Revision

26.12.2018

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

01.11.2010

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-029/10-R14

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

**Belge Kapsamı:**

**TS ISO 10002:2014**

- SANAYİ MOBİLYA, OTO TAMİR ÜRÜNLERİ.
- SENTETİK REÇİNELER
- DOYMAMIS POLYESTER REÇİNELER
- SANAYİ BOYALARI
- MOBİLYA BOYA VE VERNİKLERİ
- SENTETİK BOYALAR
- POLİÜRETAN REÇİNELER
- İNŞAAT GRUBU ÜRÜNLER.
- SENTETİK SON KATLAR
- VERNİKLER
- TAHTA KORUYUCULAR
- ASTARLAR
- MACUNLAR
- TİNER
- DENİZ BOYALARI.
- AMBAR BOYALARI
- GÜVERTE BOYALARI
- FAÇA BOYALARI
- BORDO ÜST YAPI BOYALARI
- ANTİFOULING FERROLİN VE DİĞER ASTARLAR
- YAT SİSTEMLERİ
- ANTİFOULING
- POLİÜRETAN SİSTEMLER
- DRP LER
- ELEKTROSTATİK TOZ BOYA (26.12.2018 TARİHİNDEN İTİBAREN)
- TASARIMI VE ÜRETİMİ
- YALITIM SİSTEMLERİ (26.12.2018 TARİHİNDEN İTİBAREN)
- ÜRETİMİ

Belge Tarihi / Date of Certificate: 26.12.2018

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.  
İAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 ÇİĞLİ -  
İZMİR / TÜRKİYE

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2014**

- DESIGN AND PRODUCTION OF INDUSTRIAL, FURNITURE, AUTO REPAIR PRODUCTS.
- SYNTHETIC RESINS
- UNSATURATED POLYESTER RESINS
- INDUSTRIAL PAINTS
- FURNITURE PAINTS AND VARNISHES
- SYNTHETIC PAINTS
- POLYURETHANE RESINS
- ARCHITECTURAL DECORATIVE PAINTS.
- SYNTHETIC TOPCOATS
- VARNISHES
- WOOD PROTECTIVE
- PRIMERS
- PUTTIES
- THINNER
- MARINE PAINTS.
- HOLD PAINTS
- DECK PAINTS
- HOT TOP PAINTS
- SELF POLISHING
- ANTI FOULING FERROLIN AND OTHER PRIMERS
- YATCH SİSTEMLERİ
- ANTI FOULING PAINTS
- POLYURETHANE SYSTEMS
- SELF POLISHING ANTI FOULINGS
- ELECTROSTATIC POWDER COATINGS (SINCE 26.12.2018)
- PRODUCTION OF
- INSULATION SYSTEMS (SINCE 26.12.2018)

M - C  
TSE - ISO  
10002

063112201801380001