

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş. -
KOCAELİ FAB.
DİLOVASI OSB. FIRAT CAD. NO:11 GEBZE -
KOCAELİ / TÜRKİYE

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş. -
KOCAELİ FAB.
DİLOVASI OSB. FIRAT CAD. NO:11 GEBZE -
KOCAELİ / TÜRKİYE



kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Scope of the certificate is given in annex

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP


GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Belge No / Certificate No

MY-030/10-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

02.11.2016

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

02.11.2019

Revizyon Tarihi / Date of Revision

02.11.2016

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

01.11.2010

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.