

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.  
İAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 ÇİĞLİ -  
İZMİR / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu  
onaylar.

Belge kapsamı ekte verilmiştir



## TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI  
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

MESUT DURU

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.  
İAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 ÇİĞLİ -  
İZMİR / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-029/10-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	25.10.2019
Gecerlilik Tarihi / Valid Until	25.10.2022
Revizyon Tarihi / Date of Revision	25.10.2019
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	01.11.2010

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX

Partner of  
**INET**  
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Belge No / Certificate No: MY-029/10-R14

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

**Belge Kapsamı:**  
**TS ISO 10002:2014**

- SANAYİ MOBİL YA, OTO TAMİR ÜRÜNLERİ,
- SENTETİK REÇNELER
- DOYMAMIS POLYESTER REÇNELER
- SANAYİ BOYALARI
- MOBİL YA BOYA VE VERNİKLERİ
- SENTETİK BOYALAR
- POLİÜRETAN REÇNELER
- İNŞAAT GRUBU ÜRÜNLERİ,
- SENTETİK SON KATLAR
- VERNİKLER
- TAHTA KORUYUCULAR
- ASTARLAR
- MACUNLAR
- TİNER
- DENİZ BOYALARI,
- AMBAR BOYALARI
- GÜVERTE BOYALARI
- FAÇA BOYALARI
- BORDO ÜST YAPİ BOYALARI
- ANTIPOULING FERRROLİN VE DİĞER ASTARLAR
- YAT SİSTEMLERİ,
- ANTIPOULING
- POLİÜRETAN SİSTEMLER
- DRP'LER
- ELEKTROSTATİK TOZ BOYA (26.12.2018 TARİHİNDEN İTİBAREN)
- TASFARINI VE ÜRETİMİ
- YALITMA SİSTEMLERİ (26.12.2018 TARİHİNDEN İTİBAREN)
- ÜRETİMİ



Belge Tarihi / Date of Certificate: 25.10.2019

DYO BOYA FABRİKALARI SAN. VE TİC. A.Ş.  
İAOSB MAH. 10003 SOK. NO:2/8 ÇİĞLİ -  
İZMİR / TÜRKİYE

**Scope of the Certificate:**  
**TS ISO 10002:2014**

- DESIGN AND PRODUCTION OF
- INDUSTRIAL, FURNITURE, AUTO REPAIR PRODUCTS,
- SYNTHETIC RESINS
- UNSATURATED POLYESTHER RESINS
- INDUSTRIAL PAINTS
- FURNITURE PAINTS AND VARNISHES
- SYNTHETIC PAINTS
- POLYURETHANE RESINS
- ARCHITECTURAL DECORATIVE PAINTS,
- SYNTHETIC TOPCOATS
- VARNISHES
- WOOD PROTECTIVE
- PRIMERS
- PUTTERS
- THINNER
- MARINE PAINTS,
- HOLD PAINTS
- DECK PAINTS
- HOT TOP PAINTS
- SELF POLISHING
- ANTIPOULING FERRROLİN AND OTHER PRIMERS
- YATCH SYSTEMS,
- ANTIPOULING PAINTS
- POLYURETHANE SYSTEMS
- SELF POLISHING ANTIPOULINGS
- ELECTROSTATIC POWDER COATINGS (SINCE 26.12.2018)
- PRODUCTION OF
- INSULATION SYSTEMS (SINCE 26.12.2018)